

## План мероприятий

по повышению качества оказываемых услуг на 2017 г.

**БУ «Нижневартовский онкологический диспансер»**

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные	Ожидаемый результат
1	Административный обход	Ежемесячно	Заместители руководителя МО, заведующие подразделений, гл. мед. сестра.	Повышение качества оказания помощи пациентам
2	Анкетирование пациентов	Ежеквартально	Зам. руководителя МО по ОМР	Своевременное проведение анализа обращений граждан
3	Общепольничные врачебные конференции	Ежемесячно	Зам. руководителя МО по ОМР	Повышение качества оказания медицинской помощи пациентам
4	Размещение информации о порядке подачи обращения по вопросам качества оказания услуг	Апрель 2017 г.	Зам. руководителя МО по ОМР	Своевременное реагирование на возникающие вопросы населения по вопросам своевременности и качества оказываемой медицинской помощи
5	Повышение квалификации или профессиональная переподготовка сотрудников в соответствии с планом организационных мероприятий учреждения (с учётом программ непрерывного медицинского образования)	В течении года	Зам. руководителя МО по ОМР, отдел кадров	Повышение качества оказания медицинской помощи пациентам
6	Поддержание и дальнейшее развитие	В течении года в	Начальник МТС, главная	Обеспечение качественной

	«доступной среды» в учреждении	непрерывно м режиме	медицинская сестра	помощи маломобильному населению
7	Проведение мероприятий по привлечению молодых, приглашенных (из других регионов) специалистов	В течении года в непрерывно м режиме	Отдел кадров	Улучшение укомплектованности специалистами медицинского учреждения
8	Проведение работ по внешнему благоустройству и постоянной очистке прилегающей территории	В течении года в непрерывно м режиме	Начальник МТС	Обеспечение комфортности подхода, подъезда к учреждению в любое время года
9	Анализ деятельности медицинского персонала в части соблюдения трудового распорядка	ежемесячно	Зам. руководителя МО по МЧ Зав. отделениями	Соблюдение трудового распорядка, Отсутствие жалоб